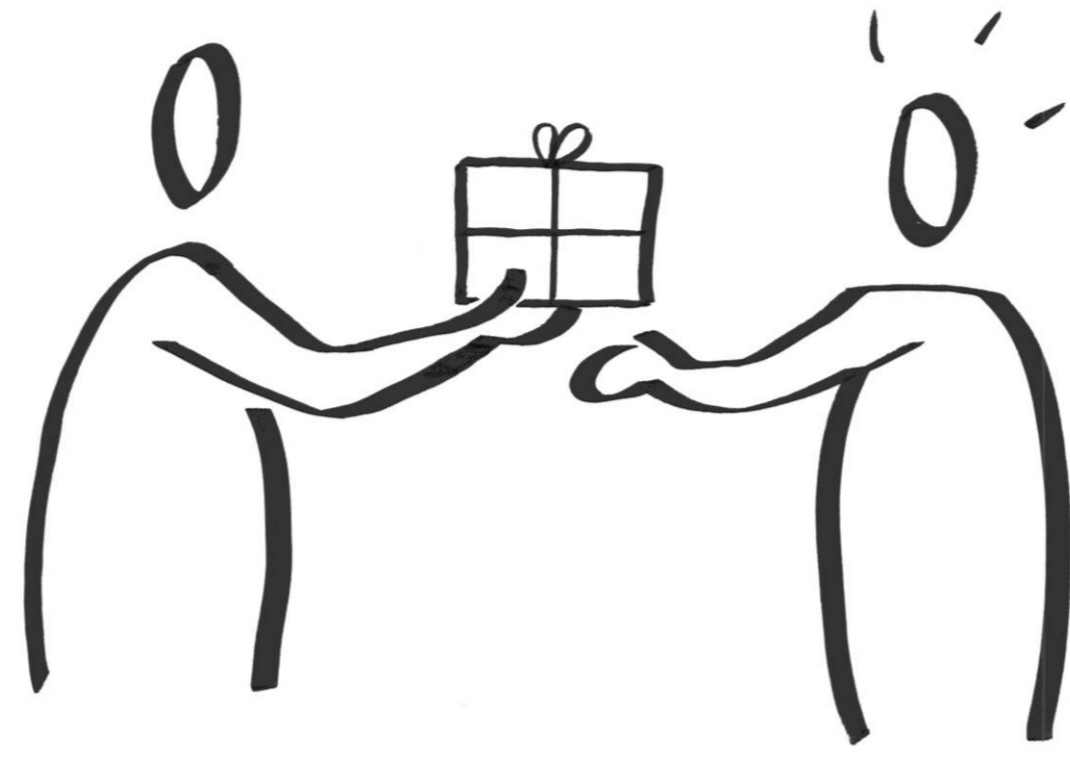


Feedback

Was ist Feedback?

...eine persönliche Rückmeldung an eine Person über deren Verhalten (d. h. wie dieses Verhalten von anderen wahrgenommen wird)



Was bringt Feedback?

- Eigen- und Fremdwahrnehmung vergl.
- Missverständnisse aufdecken
- sich persönlich weiterentwickeln
- Vertrauen stärken

Worauf muss ich beim Feedback-Geben achten?



FB-Nehmer direkt ansprechen



konkret beschreibend,
weniger beurteilend



FB ist subjektiv!
↳ Ich-Botschaft



positiv und negativ
(mit Positivem
beginnen)



konstruktiv und
entwicklungsförderlich



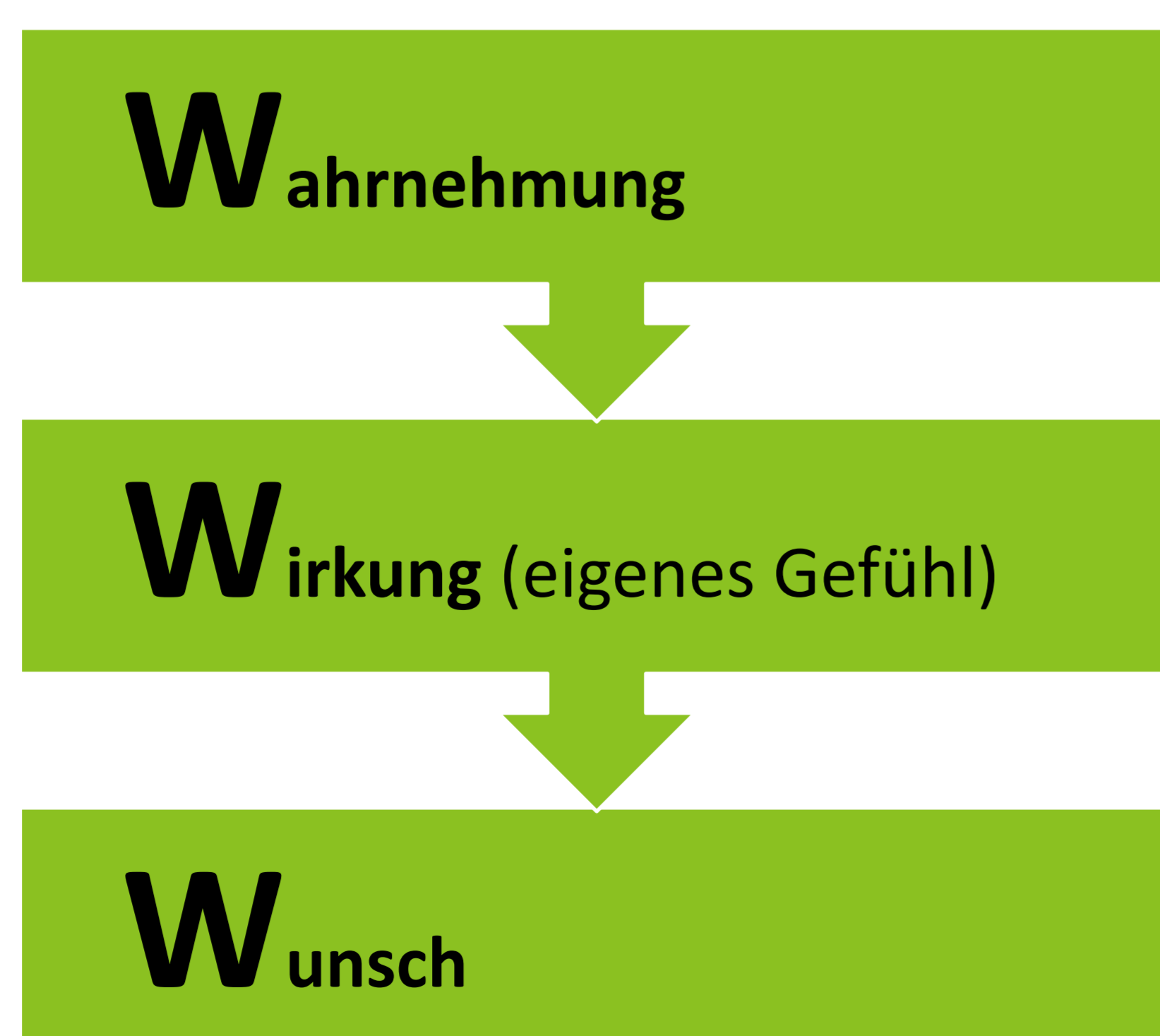
zeitnah

Worauf muss ich beim Feedback-Nehmen achten?

- schweigen
- nicht rechtfertigen
- ggf. konkretisierende Nachfragen stellen
- selbst entscheiden, was ich davon annehme
- danken



Wie gehe ich bei negativem Feedback vor? (WWW-Prinzip)



„Ich habe gesehen, dass du viel auf deinen Zettel geschaut hast...“

... und ich hatte den Eindruck, das hat den Patienten verunsichert.

Ich würde mir wünschen, dass du den Patienten mehr anschaust, um ihm zu zeigen, dass du für ihn da bist.“